



Changes in distribution channel of ACM products on Bulgaria market

November 10th, 2020

Date

Re

Уважаеми бизнес партньори,

Ние винаги се стремим да оптимизираме нашите продукти и нашия бизнес в интерес на нашите клиенти. Ето защо ние също редовно преглеждаме нашата система за продажби.

Въз основа на последната ни ревизия стигнахме до заключението, че не можем да предоставяме на клиентите под определен праг на оборот, услугата, която считаме за необходима и желана. Това се отнася по-специално за промишлени лепила под марките Локтайт, Теросон, Техномелт, Бондетит в областта на почистващите разтвори, както и под марката Акуенс в целевите сегменти MRO (Поддръжка, ремонт, основен ремонт, основен ремонт) и GM (общо производство).

Поради това, решихме да не доставяме директно на тези клиенти продуктите в ACM сегментите MRO (Поддръжка, ремонт, основен ремонт, основен ремонт) и GM (общо производство) в бъдеще, но сме убедени, че можем да предоставим на тези клиенти възможно най-доброто обслужване чрез нашата търговска мрежа от подходящо обучени и силни търговски партньори. Поради тази причина молим за Вашето разбиране, че повече няма да можем да Ви

Dear business partners,

We always strive to optimize our products and our business in the interest of our customers. That's why we also regularly review our sales system.

Based on our latest revision, we have concluded that we cannot provide customers below a certain turnover threshold the service we consider necessary and desirable. This is relevant in specific for the industrial goods under the brands of Loctite, Teroson, Technomelt, Bonderite in the field of cleaning solutions, as well as Aquence in the targeted ACM segments of MRO (Maintenance, repair, overhaul) and GM (general manufacturing).

Therefore, we have decided not to supply products in the ACM segments of MRO (Maintenance, repair, overhaul) and GM (general manufacturing) directly to these customers in the future, but we are confident that we can provide these customers with the best possible service through our commercial network of appropriately trained and strong trading partners.

For this reason, we ask you for your understanding that we will no longer be able to deliver the above products directly to you from **January 1, 2021**.

Registered address:
1766 Sofia
Business Park Sofia
Building 2, Floor 4
Telephone: +359 2 806 3900
Fax: +359 2 806 3901
www.henkel.com

Bank account:
Unicredit Bulbank, Bulgaria
BIC code: UNCRBGSF,
IBAN: BG06UNCR70001522427281

Court registration:
Henkel Bulgaria EOOD
UIC: 203767229
VAT No. BG203767229



<p>доставяме директно горепосочените продукти, считано от 1 Януари 2021г.</p> <p><u>Вместо това, след 1 Януари 2021г. Ви молим да закупвате нашите продукти от нашия генерален партньор и дистрибутор „Каммартон“ ЕООД, който може да Ви предложи цялостна консултантска услуга, както и техническа поддръжка в обичайната форма.</u></p> <p>Бихме искали изрично да Ви благодарим за доброто и ползотворно сътрудничество досега и се надяваме, че нашето реструктуриране ще срещне Вашето одобрение и че ще продължите да използвате нашите иновативни продукти и процеси и в бъдеще.</p>	<p><u>Instead, after 1 January 2021 we ask you to purchase our products from our general partner and distributor "Kammarton" Ltd., who can offer you a comprehensive consulting service, as well as technical support in the usual form.</u></p> <p>We would like to explicitly thank you for your good and fruitful cooperation so far and hope that our restructuring will meet your approval and that you will continue to use our innovative products and processes in the future.</p>
--	--

С уважение:/ Best regards

Йорг фон Амелн/ Joerg von Ameln

CVP Adhesive Technologies
Regional Head Manufacturing & Maintenance
Eastern Europe, India, Middle East & Africa
Global Head of ACM Sales Excellence

Жолт Ней/ Zsolt NEJ

Country Cluster Head ACM E. Europe South
AUT, HU, RO, Adria, BG
Regional Business Development Head EEIMEA – General Manufacturing

Владимир Радюлович/ Vladimir Radulovic

Ръководител ACM бизнес направление/Head of ACM Croatia, Serbia, Bulgaria
Henkel Adhesives Technologies